



MISIÓN

DESTINATARIOS/AS

- Menores
- Familias
- Población en general (comunidad), con especial atención a las personas que se encuentran en situación o en riesgo de exclusión social.

ÁMBITO GEOGRÁFICO

DISTRITO 5 DE BILBAO → IBAIONDO

Barrios de *Iturrialde, Solokoetxe, Casco Viejo, Atxuri, San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala, San Adrián, La Peña*

FINALIDAD Y PRINCIPALES OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

(Enfoque comunitario)

- Promover el desarrollo personal y comunitario de una población concreta (Distrito 5 de Bilbao → Ibaiondo) desde una perspectiva de trabajo comunitario basada en la toma de conciencia y en la participación y protagonismo del individuo y la comunidad.
- Proporcionar a las familias medios educativos de apoyo, orientación y asesoramiento y garantizar las necesidades mínimas de los menores en situación o en riesgo de exclusión social.
- Contribuir al desarrollo integral de niños/as y jóvenes en situación de riesgo social mediante procesos grupales e individuales con ellos y sus familias.
- Ofrecer espacios y atención significativa para los colectivos en situación de vulnerabilidad social.

(Dinamización comunitaria)

- Analizar las necesidades sociales de nuestro entorno, impulsando la creación de canales de información, cooperación e intercambio con los diferentes agentes de la Red Social, que posibiliten la puesta en marcha de proyectos comunes en los campos de la prevención, rehabilitación e inserción, tendentes a favorecer y mejorar la calidad de vida y el entorno social, cultural y formativo de los colectivos en situación o en riesgo de exclusión social.
- Difundir, sensibilizar y potenciar la colaboración y el trabajo en red con otros agentes de la Red Social.



3 ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN COMUNITARIA (FEDERACIÓN SUSMOA, FEDERACIÓN IBAIA Y UMEAK KALEAN)

* ACTIVIDADES DESARROLLADAS DESDE LA FEDERACIÓN SUSMOA (JUNTO CON ALDAIKA Y GAZTELEKU)

La Federación Susmoa se creó en el año 1996 para promocionar y defender una manera de situarse ante el territorio y las situaciones de exclusión. A lo largo del año, se realizan diferentes actividades, siempre con la perspectiva comunitaria como motor. Hasta el año 2004 se celebraron las **Jornadas de Desarrollo Comunitario** y, actualmente, la actividad con proyección externa más interesante en este momento es la elaboración del **Manual de Buenas Prácticas sobre Trabajo Social Comunitario**.

* ACTIVIDADES DESARROLLADAS DESDE LA FEDERACIÓN IBAIA (JUNTO CON SUSTERRA Y LANBERRI)

Durante los años 2005 y 2006 se desarrolló el '**Proyecto Bost**', con el fin de realizar un 'diagnóstico de necesidades participado' de los barrios que componen el Distrito 5 de Bilbao. En este análisis, que tenía por objetivo 'unir a personas, entidades, administración y técnicos para hacer una fotografía de las necesidades básicas de los barrios', se trabajó 'desde una perspectiva comunitaria' que permitiese 'generar un foro de encuentro para definir y establecer los retos que sirvan a los vecinos'.

* ACTIVIDADES DESARROLLADAS DESDE UMEAK KALEAN (JUNTO CON JATORRAK ESKAUT TALDEA, BIHARKO GAZTEAK Y FUNDACIÓN EDE)

Umeak Kalean (UK) está conformada por cuatro entidades, todas ellas con años de experiencia en el tiempo libre educativo. Además de Bidegintza, participan:

- Jatorrak Eskaut Taldea. Grupo de educación en el Tiempo Libre (TL), creado en 1993 y perteneciente a Euskalerriko Eskautak Bizkaia. Cuenta en la actualidad con la participación de 12 monitores y unos 50 menores con edades entre los 9 y 18 años.
- Biharko Gazteak. Asociación creada en 1990 y con 32 socios y socias en la actualidad, sus diversas líneas de trabajo pasan por el compromiso, la formación y la celebración. Participan diversos grupos de iniciación, confirmación, grupos de referencia y de mayores.
- Fundación EDE. Entidad con una amplia trayectoria en la formación de monitores de tiempo libre educativo, dedicada a prestar diversos servicios para asociaciones y a la promoción social desde 1976. Cuenta con una estructura propia grande y profesionalizada, y gestiona diversos programas y equipamientos en diferentes ámbitos de la intervención social.

Somos 2 entidades profesionalizadas y dos voluntarias, tres pequeñas y una grande, tres locales y una translocal. Una asociación de entidades diferentes. Nos une un diagnóstico común de necesidades; la apuesta y experiencia positiva del trabajo en red, compartir valores y recorridos e incluso las relaciones personales, además de, conjuntamente, ofrecer una complementariedad entre las distintas entidades.

El objetivo de UMEAK KALEAN es la atención integral a menores y jóvenes del Casco Viejo de Bilbao, desde una propuesta educativa grupal en la que tienen cabida todas las personas, asociaciones y entidades interesadas. También UK tiene por objetivos específicos crear un espacio de encuentro de jóvenes de los barrios; fomentar las acciones desarrolladas por entidades locales con juventud y desarrollar un proyecto juvenil en el que participen como protagonistas los y las jóvenes, padres y madres de los barrios.

Para ello, se compromete al mantenimiento de un espacio de ocio educativo, en el que se desarrollarán diversos programas y ciclos de actividades orientados a satisfacer las necesidades de ocio de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del Casco Viejo.

En junio de 2006 se pusieron en marcha las nuevas áreas infantil y juvenil (Haur Gunea y Gazte Gunea) del Casco Viejo. Son centros de ocio alternativo para menores, adolescentes y jóvenes del Casco Viejo y que son gestionados por UMEAK KALEAN.



BIDE GINTZA ELKARTEA
BIDE GINTZA ELKARTEA



VISIÓN

BIDE GINTZA ELKARTEA aspira a ser una organización referente en el entorno de Bilbao, en el ámbito del trabajo social comunitario,...Siendo reconocida como una Asociación que apuesta por...

En la excelencia en la forma de gestionarnos como organización que trabaja con profesionalidad y de manera participativa y responsable

La gestión adecuada de los conocimientos y experiencias generadas en BIDE GINTZA.

VALORES

VALORES EN LA INTERVENCIÓN

ENFOQUE COMUNITARIO

Apostamos por un trabajo, basado en un modelo de Desarrollo Comunitario, porque entendemos:

- Que el barrio es el escenario y las personas sus protagonistas.
- La comunidad es la población que vive en un territorio, que comparte una serie de necesidades (que se ponen en relación) y que se dota de los recursos necesarios para satisfacer dichas necesidades.
- Las conductas, acciones y relaciones son el resultado constante y dialógico entre personas, contextos y situaciones.

Cuando hablamos de trabajo con personas y/o colectivos vulnerables, hablamos de procesos educativos en una relación dialéctica constante entre los protagonistas de la comunidad, donde cada uno y cada una comprende su posición en la sociedad, analiza críticamente las causas y consecuencias de tal posición y actúa eficazmente para cambiarlas.

La apuesta por esta forma de trabajo, implica valores como:

- **Participación** → La organización de las tareas de las/los profesionales se hace sobre la base de la organización comunitaria. Desde este sistema se organizan cosas, actividades, proyectos... puntuales, provisionales, inmediatos, en relación, comunicación con los vecinas/os, así como con otros profesionales de otros servicios presentes también en el territorio. La participación que atraviesa y se hace presente en los tres protagonistas indiscutibles de la comunidad: las administraciones; los recursos técnicos y la población. Cada uno desde su rol, responsabilidad, función en el reparto, obligaciones, derechos y disponibilidad.
- **Coordinación y trabajo en red** → La necesidad del trabajo en red esta muy interiorizada en nuestro contexto más cercano. Para el trabajo centrado en personas y el barrio algunas claves pueden ayudarnos: la participación surge en el diagnóstico común. Construir un eje, unas prioridades compartidas.
- **Compromiso con la comunidad** → Entendemos a la comunidad como un territorio concreto, con una población determinada, que dispone de determinados recursos y que tiene determinadas demandas. El territorio es el espacio donde se encuentran los diferentes agentes (administraciones, recursos técnicos y población). Sobre las dificultades y potencialidades concretas y encarnadas en unas personas y en un determinado espacio físico es desde donde podemos construir procesos de colaboración y encuentro. No hay dos comunidades iguales así como no hay dos personas iguales.
- **Responsabilidad** → Como la capacidad existente en todas las personas de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente y además elegir la respuesta adecuada.

GLOBALIDAD

Apostamos por un trabajo educativo global e integral. Las personas tenemos que ser protagonistas de nuestros procesos personales en todas nuestras dimensiones. Hablamos de desarrollo de actitudes, mejora de habilidades, adquisición de hábitos, potenciación de recursos en una interacción constante entre las personas y su entorno. Resaltar la dimensión psicosocial, de las personas y su relación activa con el entorno.

ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS

Los usuarios de Bidegintza son el centro de nuestra actividad organizacional y de apoyo, y su atención constituye el criterio prioritario de todas nuestras actuaciones. Esto supone:

- Consideración integral del usuario.
- Atención individualizada y trato personalizado.
- Información adecuada.
- Reconocimiento de la dignidad de las personas.



- Relaciones personales e institucionales basadas en el aprecio y respeto mutuo, atendiendo a la tarea sin descuidar a la persona, fomentando el diálogo y el encuentro.

COMUNICACIÓN

Que se manifiesta con los siguientes comportamientos:

- De escucha activa.
- De asertividad.

PROFESIONALIDAD

Entendida como la vocación por hacer bien el trabajo al que se dedican los diferentes profesionales y voluntarios que trabajan en Bidegintza. Se manifiesta con los siguientes comportamientos:

- Con el esfuerzo en la actualización y adquisición de conocimientos.
- Con la confidencialidad en los asuntos.
- Con una empatía y compromiso con el usuario/a.

INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

La creatividad y la innovación son parte de la cultura de Bidegintza, con atención permanente a los cambios sociales, a las nuevas necesidades generadas y a la oferta de soluciones de futuro sostenibles. Así, aspiramos en todas nuestras actuaciones a ensanchar los márgenes de lo posible, a mantenernos al filo de lo nuevo. Aprovechamos nuestra flexibilidad para adelantarnos a temas emergentes, nuevas oportunidades de generar impacto.

COMPROMISO CON LA MISIÓN

El equipo de profesionales de Bidegintza está comprometido con la Misión de la organización y colabora en la actualización de su identidad y en el desarrollo de su modelo de intervención. Además, participa en la orientación del proyecto de Bidegintza, colaborando con la junta directiva y con el equipo de gestión en la definición y desarrollo del plan estratégico y de los sucesivos planes de gestión, identificando nuevos objetivos a partir de la identidad de la organización y del diagnóstico de la realidad social, y corresponsabilizándose de la marcha del proyecto.

TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Como exigencia debida a nuestros usuarios, y a nuestro colectivo de personas socias, trabajadoras y colaboradoras, Bidegintza tiene una ética en su actuación que implica:

- Transparencia en la gestión.
- Austeridad y rigor en el uso de los recursos.
- Buscar el aprovechamiento óptimo de las capacidades y recursos materiales de los que disponemos.
- Honradez en los comportamientos ante la Administración y ante la Sociedad.
- Información clara y precisa a todos nuestros grupos de interés: clientes, usuarios, proveedores, asociados y trabajadores.

GESTIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS

Bidegintza apuesta por las personas que integran la organización. Las personas que trabajan en Bidegintza participan de sus valores y realizan, también ellas, un proceso consciente de desarrollo personal y participación social. Bidegintza apoya a los trabajadores en su necesaria actualización contemplando como primera alternativa para la incorporación de competencias en la organización la formación y el desarrollo profesional de las personas que ya trabajan en el proyecto.

TRABAJO EN EQUIPO

El equipo de profesionales de Bidegintza trabaja en equipo procurando conectar los diferentes servicios de la organización, desde una visión de conjunto de las necesidades de los usuarios.

MEJORA CONTINUA

El éxito de una organización depende en gran medida de la excelencia de sus actuaciones. Reconocemos la importancia de fomentar la participación de la plantilla para asegurar que la mejora continua o permanente sea una herramienta clave para nuestra competitividad. La idea de que hay que querer mejorar siempre, nos ayudará a afrontar los continuos retos del entorno y nuestra misión y a gestionar correctamente los cambios.

COLABORACIÓN CON OTROS AGENTES SOCIALES E INSTITUCIONES

Desde Bidegintza se colabora con otras organizaciones e instituciones para promover el desarrollo comunitario, llevando a cabo, entre otras actividades, acciones conjuntas de sensibilización e identificación de necesidades, realizando estudios e investigaciones y desarrollando nuevas metodologías, participando en foros y espacios de reflexión o compartiendo con otras y otros agentes sociales nuestro saber hacer.

VISIÓN

BIDEGINTZA ELKARTEA aspira a ser una organización referente en el entorno de Bilbao, en el ámbito del trabajo social comunitario, ... Siendo reconocida como una Asociación que apuesta por

En la excelencia en la forma de gestionarnos como organización que trabaja con profesionalidad y de manera participativa y responsable.

La gestión adecuada de los conocimientos y experiencias generados en BIDEGINTZA.

reconocida como una Asociación que apuesta por

En la excelencia en la forma de gestionarnos como organización que trabaja con profesionalidad y de manera participativa y responsable.